

診療費後払いシステム よくあるお問い合わせについて



Q. 新規登録ができません（申込みURLのメールが届きません）。

A. 以下2点の原因が考えられます。

- ① **ご入力メールアドレスに誤りがあります。** ご確認のうえ再度手続きしてください。
- ② **メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。** 当院からお送りするメールアドレスのドメイン「@s4.medicalpay.jp」を受診できるよう設定のうえ、再度手続きをしてください。

※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定されていることがあります。
詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q. 後払いシステムの受付ができませんでした。どうしてですか？

A. **利用には事前登録が必要です。** パソコン又はスマートフォンで下記のいずれかから新規登録を行ってください。

- ① URLにアクセス：<https://s4.medicalpay.jp/hachioji/login/>
- ② QRコードを読み取る（チラシをご参照ください。）

※登録いただいている方でも、利用条件により受付できない場合があります。詳しくは2階2番外来会計窓口までお問い合わせください。

Q. 後払いシステムが利用できない人はいますか？

- A. ① **各種公費負担医療制度による受診（自己負担上限額管理票をお持ちの方）**
小児慢性特定疾患／指定難病／自立支援医療／大気汚染／肝炎 等
自己負担上限額管理票をお持ちの方は管理票への当日診療費の記載が必要のため、後払いシステムはご利用いただけません。
- ② **労務災害及び公務災害による受診**

2階2番外来会計窓口で当日会計手続きを済ませてください。

Q. 患者本人以外のクレジットカードは登録できますか？
また、デビットカードやキャッシュカードでは登録できませんか？

A. ご家族等のクレジットカードでもご登録可能です。登録したクレジットカードから**一括払いで引き落とされます。（分割払いはできません。）**
また、登録はクレジットカードのみとなっております。デビットカードやキャッシュカードでは登録できません。

診療費後払いシステム よくあるお問い合わせについて

Q. 後払いシステムに登録した人は、実際に受診する際どのように受付をすればよいのでしょうか？

A. 登録済みの方は**外来受診日に診察の受付後、後払いシステム専用受付機でご利用票（ピンク色）を発行いただき**、受診する診療科受付に提出してください。

Q. 医療費はどのように分かりますか？

A. 診察から約4日後にクレジット決済処理され、**ご登録いただいたメールアドレス宛に決済完了メールが届きますのでご確認ください**。なお、医療券等の関係で会計がない（0円）場合は**決済完了メールは届きませんのでご留意ください**。

Q. 1度利用登録すると、毎回後払い（クレジットカード引き落とし）になりますか？

A. その通り、**毎回後払い（クレジットカード引き落とし払い）となります**。ただし、現金でお支払いいただくことも可能です。現金での支払いを希望する場合は後払いシステム専用受付機で受付せず、診察終了後又は入院日に各窓口へお申し出ください。
外来費：2階 2番 外来会計窓口 / 入院費：2階 4番 入退院受付
※条件により後払いが利用できない場合があります。
※2021年2月15日以降の未払いの診療費が全て引き落とされます。

Q. 後払いで精算したら、領収書と明細書はどこから発行されますか？

A. **決済完了メール到着後、専用の発行機から印刷することができます**。なお、1回発行した領収書・明細書は再発行できません。

Q. 利用登録情報を変更したいのですが。

A. 利用登録をしたWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が都度必要になります。

Q. 利用登録を解除・停止したい。

A. 病院での設定が必要なため、2階2番外来会計窓口へお申し出ください。

ご不明な点は右記まで
お問い合わせください



東海大学医学部附属八王子病院
◆後払いシステム問合せ先◆
医事課外来会計窓口(2階2番)
TEL:042-639-1111(代表)
(平日8:30~16:30 第2.4.5土曜 8:30~14:30)